



I. Descripción general del producto:

Denominación o razón social: JP 3 FINANCIAL, S.A.P.I. DE C.V, INSTITUCIÓN DE FONDOS DE PAGO ELECTRÓNICO.

Nombre comercial: paycaster

Es una cuenta de Fondos de Pago Electrónico con la cual podrás enviar y recibir tus recursos de forma fácil y segura desde nuestra aplicación paycaster o a través de una Tarjeta física afiliada a MasterCard.

Requisitos de contratación para Personas Físicas:

- Descargar la aplicación de la página web <https://www.paycaster.net/>
- Estar de acuerdo y Aceptar el Contrato de adhesión y los Términos y Condiciones
- Estar de acuerdo y Aceptar el Aviso de Privacidad
- Ser persona física mayor de edad con plena capacidad de goce y de ejercicio
- Actuar a nombre y por cuenta propia
- Brindar los datos y en su caso, documentos de identificación conforme al Nivel de Cuenta solicitado y conforme a la regulación en materia de PLD/FT, a la cual esta Institución está sujeta
- Los demás previstos en el Contrato de Adhesión

Requisitos de contratación para Persona Moral:

- Descargar la aplicación de la página web <https://www.paycaster.net/>
- Estar de acuerdo y Aceptar el Contrato de Adhesión y los Términos y Condiciones
- Estar de acuerdo y Aceptar el Aviso de Privacidad
- Ser persona moral de nacionalidad mexicana (constituida en los Estados Unidos Mexicanos)
- Brindar los datos y documentos de identificación conforme a la regulación en materia de PLD/FT, a la cual esta Institución está sujeta.
- Los demás previstos en el Contrato de Adhesión

El producto que se publicita no implica la contratación de otro producto o servicio relacionado.

Unidad monetaria utilizada: Pesos mexicanos

Cobertura geográfica: Estados Unidos Mexicanos

II. Costos y Comisiones

PARA PERSONAS FÍSICAS		
Servicio	Importe de la Comisión	Periodicidad
Emisión de Tarjeta física como medio de disposición	\$ 50.00 MÁS IVA Por la adquisición de la Tarjeta física paycaster	Por evento
Reposición de Tarjeta física	\$ 80.00 MÁS IVA Por adquirir una nueva tarjeta plástica paycaster.	Por evento
Pago de Servicios	\$ 10.00 MÁS IVA Por cada servicio que desee pagar	Por evento
Depósito de Efectivo en Comercios	\$10.00 más IVA Por cada depósito de efectivo. Lo cobra el establecimiento comercial, no paycaster.	Por evento
Por retiro de efectivo en Comercios	\$ 10.00 MÁS IVA Por cada retiro de efectivo. Lo cobra el establecimiento comercial, no paycaster.	Por evento
PARA PERSONAS MORALES		
Emisión de Tarjeta física como medio de disposición	\$ 50.00 MÁS IVA Por la adquisición de la Tarjeta física paycaster	Por evento
Reposición de Tarjeta física	\$ 80.00 MÁS IVA Por adquirir una nueva tarjeta plástica MasterCard paycaster.	Por evento
Por Dispersiones a Tarjetas	1.0 % MÁS IVA	Por evento
Por Dispersiones SPEI	0.5% MÁS IVA	Por evento
Por Tercerización de Pagos	1.0 % MÁS IVA	Por evento

III. Riesgos

Los recursos de los Usuarios en las operaciones realizadas con JP 3 FINANCIAL, S.A.P.I. DE C.V, INSTITUCIÓN DE FONDOS DE PAGO ELECTRÓNICO no se encuentran garantizados por ninguna autoridad.

Los fondos de pago electrónico no generan rendimientos o beneficios monetarios por los saldos acumulados en los mismos.

El Gobierno Federal y las Entidades de la Administración Pública Paraestatal no podrán responsabilizarse o garantizar los recursos de los Usuarios que sean utilizados en las operaciones que celebren con las Instituciones de Tecnología Financiera o frente a otros, ni asumir alguna responsabilidad por las obligaciones contraídas por las Instituciones de Tecnología Financiera o por algún Usuario frente a otro, en virtud de las operaciones que celebren.

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

¿Qué es la UNE y para qué sirve?

Es un área de paycaster que te ayuda en caso de que quieras presentar alguna Consulta, Reclamación o Aclaración.

Titular de la UNE: LESLY SARAHI HERNANDEZ CRUZ

Días y horario de atención: lunes a viernes: 10:00 - 17:00 Horas

Correo del Titular: une@paycaster.net

Teléfono: 8115867672

En caso de que lo necesites, puedes consultar a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF)

Datos de contacto de la CONDUSEF:

Avenida Insurgentes Sur 762, Colonia del Valle, Benito Juárez, C.P. 03100, CDMX.
asesoria@condusef.gob.mx

Teléfono: 55 53 400 999

Si lo prefieres, consulta su página web <https://www.condusef.gob.mx/>