

## **Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)**

**JP 3 Financial, S.A.P.I. de C.V, Institución de Fondos de Pago Electrónico.**

**Titular de la UNE: LESLY SARAHI HERNANDEZ CRUZ**

**HORARIO DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 10:00 - 17:00 Horas;**

**CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: [une@paycaster.net](mailto:une@paycaster.net)  
8115867672**

**MEDIOS DE RECEPCIÓN: Aplicación móvil; Correo electrónico; Teléfono; UNE**

**NIVELES DE ATENCIÓN: UNE**

**MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <https://www.paycaster.net/>**

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 10/09/2024 17:29:31 Hrs.